
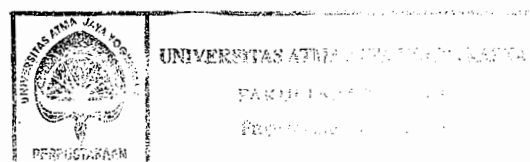


Quality Control

 UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN	MILIK PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Diterima	24 MAY 2007
Inventarisasi	3238/Em/Hd.5/2007
Klasifikasi	PA 658.562/ Dbn/05
Solusi / Representasi	



PENGENDALIAN KUALITAS PROSES PRODUKSI

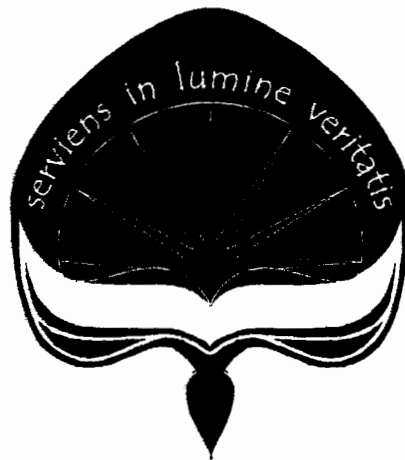
PADA PT. DIAMOND BARU DI YOGYAKARTA

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

Yosep Donan Dwi Aviantono

NPM: 01 03 13359

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

DESEMBER, 2005

SKRIPSI

**PENGENDALIAN KUALITAS PROSES PRODUKSI
PADA PT. DIAMOND BARU DI YOGYAKARTA**

Disusun Oleh :

Yosep Donan Dwi Aviantono

NPM: 01 03 13359

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Tanggal 15 November 2005



(Dra. AM. Rosa Widjojo, MBA)

SKRIPSI
PENGENDALIAN KUALITAS PROSES PRODUKSI
PADA PT. DIAMOND BARU DI YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Yosep Donan Dwi Aviantono

NPM: 01 03 13359

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 13 Desember 2005
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat
Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

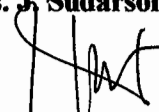
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


Drs. P. Didit Krisnadewara, M.M

Anggota Panitia Penguji

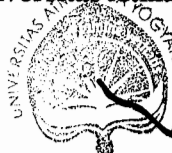

Drs. J. Sudarsono, M.S


Dra. AM. Rosa Widjojo, MBA

Yogyakarta, 13 Desember 2005

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta




Dr. FX Suwanto, MS
FAKULTAS EKONOMI

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGENDALIAN KUALITAS PROSES PRODUKSI PADA PT. DIAMOND BARU DI YOGYAKARTA

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut/ catatan kaki/ daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Yogyakarta, 15 November 2005

Yang menyatakan



Yosep Donan Dwi Aviantono

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Bapa dan Sang Juru Selamat Yesus Kristus yang telah memberikan segala anugerah, karunia, pelajaran dan tantangan dalam perjalanan hidup terutama dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat selesai.

Skripsi yang berjudul “PENGENDALIAN KUALITAS PROSES PRODUKSI PADA PT. DIAMOND BARU DI YOGYAKARTA” disusun sebagai persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dra. AM Rosa Widjojo, MBA selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan pelajaran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Pak'ne dan Bu'nek tercinta yang selalu berdoa, berkorban materiil maupun spirituil demi selesainya skripsi ini. Terima kasih atas segala yang diberikan pada penulis.
3. Terima kasih buat Mbah Dero, Mas Beni, Adik Alm. Anna yang selalu mengingatkan dan mendukung dalam kuliah sampai selesainya skripsi ini.
4. Indah sucipluk yang selalu menemani dalam duka dan duka sehingga duka itu berubah menjadi suka. Mari bersama memperbaiki sampai mengerti makna hidup.
5. Segenap Staf dan karyawan PT. Diamond Baru Yogyakarta yang telah membimbing dan memberikan segala data maupun informasi untuk kepentingan penyusunan skripsi.

6. Segenap dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu serta berbagi pengalaman.
7. Kepada sahabat-sahabatku Wira, Mamah, Mba Aning, Eko, Mba Siti, cah-cah kos, anak tangga community, anak UNY sebagai teman selamanya.
8. Teman-teman seperjuangan : Tri, Mega, Maya, Danank, dll. Jangan menyerah.
9. Semua teman-teman yang tak dapat kusebutkan satu persatu. Terimakasih semuanya
10. Dogie-dogie : Cico, Limo, Obon, Rambo, Iteng, Wawa, Teci yang selalu menunggu pulang kuliah dengan kipat-kipit. Bikin stress dan bikin stress ilang, ayo sepedaan lagi.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun dari pembaca diterima penulis dengan senang hati untuk perbaikan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan khususnya PT. Diamond Baru. Tuhan memberkati kita semua.

Yogyakarta, 15 November 2005

Penulis



(Yosep Donan Dwi Aviantono)

MOTTO

Cahaya lilin terang dengan nyala api yang tenang

(No Name)

Tuhan membuat segala sesuatu indah pada waktunya

(No Name)

Differentiate or Die

(No Name)

Biar uang bekerja untuk kita

(No Name)



Karya ini ku persembahkan untuk :

- Bapak dan ibuku tercinta
- Mas Beni, Mbah, Indah dan Alm. Anna tersayang
- Sahabat - sahabatku terkasih

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
INTISARI.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Rumusan Masalah	2
I.3. Batasan Masalah	3
I.4. Tujuan Penelitian	4
I.5. Manfaat Penelitian	4
I.6. Metodologi Penelitian	5
I.7. Metode Analisis Data.....	6
1. Metode Control Chart.....	6
2. Metode Pareto Chart.....	9
3. Metode Diagram Sebab Akibat	10
I.8. Sistematika Penulisan	11
BAB II. LANDASAN TEORI	13
II.1. Pengertian Kualitas	13
II.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kualitas.....	14
II.3. Dimensi Kualitas	17
II.4. Pengertian Pengendalian / Pengawasan.....	18
II.5. Pengertian Pengendalian Kualitas	19

II.6. Tujuan Pengendalian Kualitas	20
II.7. Pendekatan Pengendalian Kualitas	21
II.7.1. Pendekatan Bahan Baku	22
II.7.2. Pendekatan Proses Produksi	23
II.7.3. Pendekatan Produk Akhir	24
II.8. Perencanaan Standar Kualitas, Penentuan dan Pengawasannya...	24
II.9. Langkah-langkah Pengendalian Kualitas	25
II.10. Teknik Pengendalian Kualitas	26
II.10.1. Metode Control Chart	26
II.10.2. Metode Pareto Chart	32
II.10.3. Metode Diagram Sebab Akibat (Fishbone Diagram)	34
BAB III. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	36
III.1. Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	36
III.2. Lokasi Perusahaan	41
III.3. Struktur Organisasi Perusahaan	41
III.4. Personalia Perusahaan	44
III.5. Produksi.....	45
III.5.1 Bahan Baku	45
III.5.2 Proses Produksi	46
1. Proses Pembuatan Concrete Block.....	46
2. Proses Pembuatan Genteng	47
III.6. Pemasaran.....	49
III.6.1. Produk yang Dihasilkan	49
III.6.2. Saluran Distribusi	49
III.6.3. Promosi.....	50
III.6.4. Biaya Pemasaran	50
III.7. Kebijakan Perusahaan dalam Kualitas	51
BAB IV. ANALISA DATA.....	52
IV.1 Metode Control Chart	52
IV.1.1. Analisis Con Block Tipe Holland	54
IV.1.2. Analisis Con Block Tipe Segi Enam.....	59

IV.2. Metode Diagram Pareto	63
IV.2.1. Analisis Con Block Tipe Holland	64
IV.2.2. Analisis Con Block Tipe Segi Enam.....	66
IV.3. Metode Diagram Sebab Akibat (FISHBONE DIAGRAM).....	68
IV.3.1. Analisis Con Block Tipe Holland	68
IV.3.2 Analisis Con Block Tipe Segi Enam.....	73
BAB V. KESIMPULAN, SARAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	79
V.1. Kesimpulan.....	79
V.2 Saran	81
V.3 Implikasi Manajerial.....	82
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel III.1	Sertifikat SII dan SNI PT. Diamond Baru	40
Tabel III.2	Standar Mutu SNI PT. Diamond Baru	51
Tabel IV.1	Kerusakan <i>Con block</i> Type Holland Bulan Juni, Tahun 2005.....	54
Tabel IV.2	Perhitungan Data <i>Con block</i> Type Holland Bulan Juni, Tahun 2005.....	55
Tabel IV.3	Kerusakan <i>Con block</i> Type Segi Enam Bulan Juni, Tahun 2005.....	59
Tabel IV.4	Perhitungan Data <i>Con block</i> Type Segi Enam Bulan Juni, Tahun 2005.....	60
Tabel IV.5	Jenis dan Frekuensi Kerusakan <i>Con block</i> Type Holland Bulan Juni, Tahun 2005.....	64
Tabel IV.6	Jenis dan Frekuensi Kerusakan <i>Con block</i> Type Segi Enam Bulan Juni, Tahun 2005.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1	Diagram Kendali	7
Gambar I.2	Diagram Pareto.....	9
Gambar I.3	Diagram Sebab Akibat	10
Gambar II.1	Diagram Kendali Kualitas Proses Statistik Data Variabel.....	28
Gambar II.2	Diagram Kendali Kualitas Proses Statistik Data Atribut.....	29
Gambar II.3	Diagram Pareto dengan Cumulative Line.....	33
Gambar III.1	Struktur Organisasi PT. Diamond Baru.....	42
Gambar III.2	Bagan Proses Produksi Concrete Block	47
Gambar III.3	Bagan Proses Produksi Genteng.....	48
Gambar IV.1	Control Chart Concrete Block Tipe Holland.....	58
Gambar IV.2	Control Chart Concrete Block Tipe Segi Enam	63
Gambar IV.3	Diagram Pareto Concrete Block Tipe Holland Bulan Juni, Tahun 2005.....	65
Gambar IV.4	Diagram Pareto Concrete Block Tipe Segi Enam Bulan Juni, Tahun 2005.....	67
Gambar IV.5	Diagram Sebab Akibat (Fishbone Diagram) Concrete Block Tipe Holland.....	69
Gambar IV.6	Diagram Sebab Akibat (Fishbone Diagram) Concrete Block Tipe Segi Enam	74

PENGENDALIAN KUALITAS PROSES PRODUKSI PADA PT. DIAMOND BARU DI YOGYAKARTA

Disusun Oleh :

Yosep Donan Dwi Aviantono

NPM : 01 03 13359

Pembimbing Utama

Dra. AM. Rosa Widjojo, MBA

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis: (1) tingkat pengendalian kualitas *concrete block* (2) jenis kerusakan yang terjadi, dan (3) sebab-sebab terjadinya kerusakan *concrete block* tipe Holland dan tipe Segi Enam pada PT. Diamond Baru selama bulan Juni tahun 2005. Metode penelitian yang digunakan dalam riset ini adalah (1) observasi, (2) wawancara, (3) studi pustaka, (4) Metode P-chart, (5) Diagram Pareto, dan (6) Diagram Sebab Akibat (Fishbone Diagram).

Ada tiga temuan utama yang diperoleh dari penelitian ini. Pertama, tingkat kerusakan yang terjadi sampai dengan output pada proses kedua dalam proses produksi *concrete block* tipe Holland dan tipe Segi Enam masih berada dalam batas pengendalian. Ini dapat diketahui dari tidak adanya nilai proporsi kerusakan yang keluar dari batas-batas pengendalian baik itu batas pengendalian atas (UCL) maupun batas pengendalian bawah (LCL).

Kedua, dilihat dengan menggunakan analisis Diagram Pareto ditemukan bahwa jenis kerusakan *concrete block* tipe Holland dan tipe Segi Enam yang paling sering adalah keretakan. Pada Diagram Pareto diketahui bahwa keretakan *concrete block* tipe Holland berjumlah 311 atau 65.2% dari total kerusakan yang terjadi. Sedangkan untuk tipe Segi Enam, keretakan *concrete block* berjumlah 261 atau 66.9% dari total kerusakan.

Ketiga, dengan menggunakan Diagram Sebab Akibat dapat diketahui bahwa penyebab keretakan *concrete block* tipe Holland dan tipe Segi Enam adalah faktor manusia (karyawan). Faktor manusia yang dimaksud yaitu karyawan pengeringan yang jenuh dalam bekerja dan posisi kerja yang tidak tepat.

Kata kunci: pengendalian kualitas, kerusakan *concrete block*, penyebab kerusakan